



APPROBAT:
Ion CEBAN
Primar general al municipiului Chișinău

PLANUL ANUAL DE ACȚIUNI al Direcției Relații Publice și Buget Civil pentru anul 2020

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs / rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil
Obiectivul I: Organizarea activității Direcției relații publice și buget civil					
Evaluarea anului 2019 și planificarea activității Direcției relații publice și buget civil pe anul 2020	Intocmirea Raportului de activitate al Direcției relații publice și buget civil pe anul 2019, semestrul II	Raport elaborat și aprobat	20 ianuarie 2020	Prezentarea cu întârziere a Rapoartelor de activitate	V. Chirilescu
	Raportul Direcției Relații Publice și Buget Civil pe sem. I, 2020	Raport elaborat și aprobat	15 iulie 2020	Prezentarea cu întârziere a Rapoartelor de activitate	V. Chirilescu
	Elaborarea Planului de acțiuni al Direcției relații publice și buget civil pentru anul 2020	Planul de acțiuni, elaborat și aprobat de primarul general	15 februarie 2020	Stabilirea eronată a acțiunilor și subacțiunilor direcției	V. Chirilescu T. Lupașco

	<p>Evaluarea performanțelor individuale ale funcționarilor din cadrul Direcției pentru anul 2019</p>	<p>Fișele de evaluare, completate și coordonate, prezentate DMRU</p>	<p>31 februarie 2020</p>	<p>Lipsa de colaborare din partea Direcției Managementul Resurse Umane pentru a oferi consultanță pe domeniul de profil</p>	<p>V. Chirilescu</p>
	<p>Stabilirea obiectivelor de activitate individuale ale funcționarilor din cadrul Direcției pentru anul 2020</p>	<p>Fișele privind stabilirea obiectivelor individuale, elaborate și prezentate DMRU</p>	<p>3 ianuarie 2020</p>	<p>Dublarea sarcinilor</p>	<p>V. Chirilescu</p>
	<p>Revizuirea Fișelor de post ale angajaților Direcției relații publice</p>	<p>Fișele de post elaborate, aprobate și prezentate DMRU</p>	<p>31 mai 2020</p>		<p>V. Chirilescu T. Lupășco</p>
<p>OBIECTIVUL II: Asigurarea implementării sistemului de management financiar și control</p>					
<p>Asigurarea și implementarea Legii nr. 229 din 23.09. 2019 privind controlul financiar public intern</p>	<p>Elaborarea registrului riscurilor a Direcției</p>	<p>Registrul riscurilor elaborat</p>	<p>31 ianuarie 2020</p>	<p>Identificarea eronată a riscurilor Implementarea ineficientă a recomandărilor</p>	<p>V. Chirilescu T. Lupășco</p>
<p>OBIECTIVUL III: Creșterea gradului de transparență în structurile administrației publice locale ale municipiului Chișinău</p>					

Asigurarea transparenței procesului decizional în activitatea Administrației Publice Locale Chișinău Chișinău	Elaborarea Regulamentului de organizare și desfășurare a consultărilor publice	Regulament aprobat		31.08.2020	Neaprobarea regulamentului de către Consiliul municipal Chișinău	V. Chirilescu T. Lupașco
		Organizarea și desfășurarea consultărilor publice	Nr. ședințelor publice organizate. 100% din proiecte pe domeniile necesare a fi consultate publice public	31.12.2020	Dezinteresul subdiviziunilor municipale în consultarea obligatorie a documentelor de interes public	A. Procopciuc
Elaborarea Raportului privind transparența decizională	Raport perfectat și aprobat	Registrul de evidență a ședințelor completat calitativ și actualizat săptămânal			Lipsa unui Registru sau neactualizarea acestuia de către responsabilii	A. Procopciuc
		Conformitatea cu linia de timp – 100%		31.03.2020	Neperfectarea în timp a raportului	V. Chirilescu T. Lupașco A. Procopciuc
Plasarea pe pagina web oficială a actelor	Nr. actelor plasate în raport cu nr. actelor administrative	31.12.2020		Tergiversarea transmiterii actelor spre Direcția relații		

administrative ale APL Chișinău	emise – 100%	În termen de cel mult 5 zile din data emiterii	31.07.2020	Insuficiența surselor financiare	T. Lupașco A. Procopciuc
		Platformă funcțională			
Integrarea registrului de stat a actelor locale pe platforma web chisinau.md					V. Chirilescu
Obiectivul IV: Gestionarea politicii de comunicare a Primăriei municipiului Chișinău					
Asigurarea mediatizării activității APL Chișinău	Plasarea pe pagina web a informațiilor privind activitatea administrației publice municipale	Nr. planurilor de activitate, în raport cu Nr. autorităților publice municipale - 100%	28.02.2020	Ne reprezentarea în timp de către subdiviziuni a rapoartelor de activitate	A. Procopciuc T. Lupașco
		Nr. rapoartelor de activitate, în raport cu Nr. subdiviziunilor - 100%	10.07.2020		
Redactarea și distribuirea comunicatelor/declarațiilor de presă și organizarea conferințelor de presă privind activitatea APL și CMC	Nr. comunicatelor de presă; Nr. Declarațiilor trimise; Conferințe organizate; Cel puțin 10 invitații mass media întocmite și prezentate	Nr. comunicatelor de presă; Nr. Declarațiilor trimise; Conferințe organizate; Cel puțin 10 invitații mass media întocmite și prezentate	31.12.2020	Deficiențe tehnice privind funcționarea paginii web	V. Chirilescu T. Lupașco

Monitorizarea mass media privind modul de reflectare a activității APL	Zinbic nr. rapoartelor de monitorizare a presei	Pe parcursul anului	Nerespectarea sarcinilor stabilite	S. Tuchiuș	
	Nr. ședințelor operative în raport cu transmișiile				
Transmiterea online a ședințelor operative a serviciilor și a Consiliului municipal Chișinău.	Nr. ședințelor CMC în raport cu transmișiile	31.12.2020	Dezinteresul serviciilor de streaming online în activitatea PMC	V. Chirilescu	
	Minimum 3 servicii streaming online implicate				
Obiectivul V: Asigurarea implementării programului „Digitalizarea serviciilor publice”					
Digitalizarea serviciilor publice	Implementarea sistemului informațional „Ghișeu Unic”	Sisteme informațional „Ghișeu Unic” funcțional	31.07.2020	Insuficiența resurselor financiare. Capacități reduse ale prestatorilor de servicii publice de cunoaștere/aplicare a tehnicilor de reinginerie și digitalizare a serviciilor publice. Disfuncționalități ale sistemului informațional	A. Procopciuc
	1.2.2 dezvoltarea platformei electronice www.eu.chisinau.md de colectare/recepționare a	Toate modulele platformei funcționale; 100% probleme raportate, sistematizate și remise spre	31.12.2020	Disfuncționalități tehnice ale platformei. Reticența cetățenilor în utilizarea aplicațiilor IT pentru	A. Procopciuc

	problemele raportate de către cetățeni	examinare. Minim 75% din problemele raportate soluționate		raportarea problemelor. Lipsa personalului calificat în domeniul IT	
Obiectivul VI: Organizarea și desfășurarea proiectului privind bugetarea participativă în municipiul Chișinău, anul 2020					
Elaborarea unui nou concept al Programului „Buget Civil”	Perfectarea și înaintarea spre examinare și aprobare în CMC a Regulamentului privind Bugetul Civil în municipiul Chișinău	Document consultat public și înaintat spre examinare și aprobare în comisiile de specialitate CMC	martie – aprilie 2020	Neaprobarea de către CMC a noului concept de regulament	A. Procopciuc V. Chirîlescu
	Organizarea campaniei de depunere a proiectelor de bugetare participativă	Conferință de presă și anunț publicat	1 mai 2020	Tergiversarea aprobării documentului de desfășurare a proiectului	A. Procopciuc
	Examinarea proiectelor și prezentarea spre aprobare Comisiei de evaluare	Campanie organizată. Numărul proiectelor depuse	31 mai 2020	Dezinteresul cetățenilor pentru participarea la concurs. Mediatizarea insuficientă/ dezinteresul mass media pentru inițiativa APL Chișinău	
	Elaborarea unui sistem informațional de desfășurare a etapei de votare a proiectelor	Comisia de lucru convocată. Proiecte publicate pe site	10 iunie 2020	Proiecte depuse cu încălcări de procedură	A. Procopciuc
		Sistem informațional elaborat și procedura de vot elaborată.	15 iunie 2020	Lipsa resurselor financiare.	A. Procopciuc

	1.4.5 Lansarea procedurii de implementare a proiectelor depuse spre finanțare prin mecanismul de bugetare participativă	Proiecte prezentate subdiviziunilor responsabile și emiteria dispoziției în acest sens	15 iulie 2020	Lipsa surselor financiare. Nerealizarea proiectelor de către subdiviziuni
				A. Procopciuc Secția IT

Șef-adjunct al Direcției

Vasile Chirilescu